

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.проректора по УР  
М.Х.Чанкаев  
«29» апреля 2026 г.,  
протокол № 7

**Рабочая программа дисциплины**

**Организация добровольческой (волонтерской) дея-  
тельности и взаимодействие с социально ориентиро-  
ванными НКО**

---

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

---

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная работа в системе социальных служб**

---

Квалификация выпускника

**бакалавр**

---

Форма обучения

**Очная**

---

**Год начала подготовки - 2023**

*(по учебному плану)*

---

Карачаевск, 2026

Составитель: к.филос.н., доц. Лайпанова Ф.Х. , к.и.н. Борлакова Ф.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год

Протокол № 7 от «24» апреля 2026 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ф.Х.Лайпанова

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                                         | 4  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 5  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....                                                              | 6  |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .....                                                                                                                                     | 6  |
| 5.2. Виды занятий и их содержание .....                                                                                                                                                                                           | 6  |
| Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. ....                                                                                                                                                       | 7  |
| Тема 4. Организация работы с волонтерами. ....                                                                                                                                                                                    | 7  |
| Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. ....                                                                                                      | 8  |
| Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности .....                                                                                                                                                       | 9  |
| Устный опрос: .....                                                                                                                                                                                                               | 9  |
| Тема 4. Организация работы с волонтерами.....                                                                                                                                                                                     | 9  |
| Пройдите тестирование: .....                                                                                                                                                                                                      | 9  |
| Изучите темы и подготовьте доклады.....                                                                                                                                                                                           | 10 |
| Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организация.....                                                                                                         | 14 |
| 5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....                                                                                                                                                                      | 14 |
| 5.4. Примерная тематика курсовых работ .....                                                                                                                                                                                      | 14 |
| 5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....                                                                                                                                                                          | 14 |
| 6. Образовательные технологии .....                                                                                                                                                                                               | 14 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....                                                                                                     | 16 |
| 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....                                                                                                                                                           | 16 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....                                                                                                                                                     | 19 |
| 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                   | 19 |
| 10.1. Общесистемные требования .....                                                                                                                                                                                              | 19 |
| 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....                                                                                                                                                  | 20 |
| 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....                                                                                                                                                            | 20 |
| 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....                                                                                                                                          | 20 |
| 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                  | 20 |
| 12. Лист регистрации изменений.....                                                                                                                                                                                               | 22 |

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

### *Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО*

## 1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цели** изучения дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

**Задачами дисциплины являются:**

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 5 семестре очной формы обучения и на 3 курсе заочной формы обучения.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: универсальные, профессиональные и общепрофессиональные компетенции

| Код компетенций | Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП                          | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                           | Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами                                                                                                                                          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br>УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе ана- | <b>Знать:</b> основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности<br><b>Уметь:</b> эффективно взаимодейство- |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>лизирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей</p> <p>УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>                                                                                      | <p>вать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p> <p><b>Владеть:</b> способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-1 | Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | <p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> | <p><b>Знать:</b> методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

| Объём дисциплины                                                                          | Всего часов              | Всего часов                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                                                                           | для очной формы обучения | для заочной формы обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                                                      |                          | 72                         |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b> |                          |                            |
| <b>Аудиторная работа (всего):</b>                                                         |                          | 6                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|
| в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |       |
| лекции                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | 2     |
| семинары, практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | 4     |
| практикумы                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Не предусмотрено |       |
| лабораторные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Не предусмотрено |       |
| <b>Внеаудиторная работа:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |       |
| консультация перед зачетом                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |       |
| Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др. |                  |       |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  | 66    |
| <b>Контроль самостоятельной работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |       |
| <b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                  | зачет |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Для заочной формы обучения

| №  | Наименование темы                                                                                              | Всего часов | В том числе        |        |         |             | форма контроля |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|---------|-------------|----------------|
|    |                                                                                                                |             | аудиторные занятия |        |         | Компетенции |                |
|    |                                                                                                                |             | СР                 | из них |         |             |                |
|    |                                                                                                                |             |                    | Лекции | Практ.з |             |                |
| 1. | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития                                             | 13          | 11                 | 2      |         | УК-3 УК-1   | Тестирование   |
| 2. | Коммуникации в волонтерской среде.                                                                             | 11          | 11                 |        |         | УК-3 УК-1   | Деловая игра   |
| 3. | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности                                                  | 11          | 11                 |        |         | УК-3 УК-1   | Деловая игра   |
| 4. | Организация работы с волонтерами                                                                               | 11          | 11                 |        |         | УК-3 ПК-1   | Деловая игра   |
| 5. | Технологии разработки волонтерского проекта                                                                    | 15          | 11                 |        | 4       | УК-3 ПК-1   | Проект         |
| 6. | Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | 11          | 11                 |        |         | УК-3 УК-1   | Проект         |
|    | Всего:                                                                                                         | 72          | 66                 | 2      | 4       |             |                |
|    | Итоговая аттестация                                                                                            |             |                    |        |         |             | Зачет          |

**5.2. Виды занятий и их содержание**

**5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий**

### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

### **Тема 2. Коммуникации в волонтерской среде.**

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

### **Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### **Тема 4. Организация работы с волонтерами.**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

### **Тема 5. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность.

Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности.

сти. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб.

Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета.

Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры.

## **Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

### **5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий**

#### **Тема: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности»* (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства»* (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

#### **Тема 2. Коммуникации в волонтерской среде**

Деловые игры проводились по учебному пособию Грецова А. Г. «Лучшие упражнения для обучения эффективной коммуникации» и методическому пособию Зинкевич-Евстигнеевой «Пять кейсов для бизнес-тренера».

Практические задания: Группа упражнений. В упражнениях данной группы коллективу не приходится преодолевать испытания. Упражнения носят более легкий характер, позволяют интересным образом поднять и обсудить широкий круг проблем, вызвать участников на определенную откровенность.

Упражнения: «Аукцион ценностей», «Аукцион лидерских качеств», «Круги», «Автопортрет», «Художник».

*Игры и упражнения на формирование навыков общекомандной деятельности*

-игры, иллюстрирующие идею «ощущение общности и доверия вместо одиночества и отчуждения»;

-игры, иллюстрирующие идею «работа на общий результат вместо индивидуализма»;

-игры, иллюстрирующие идею «сотрудничество вместо конкуренции»;

-игры, иллюстрирующие идею «творчество вместо стереотипных действий».

### **Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

**Устный опрос:**

1. Социальное волонтерство;
2. Событийное волонтерство;
3. Спортивное волонтерство;
4. Экологическое волонтерство;
5. Арт-волонтерство;
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

### **Тема 4. Организация работы с волонтерами.**

**Пройдите тестирование:**

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, неожиданный оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение.

**Изучите темы и подготовьте доклады.**

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
4. Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
4. Организация работы агитбригад.

#### Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
4. Методика работы со школьниками старшего возраста.
5. Технология уличной работы.

#### Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

#### Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
4. Практическая работа волонтера

### **Тема 5. Технологии разработки Волонтерского проекта**

#### **Кейс. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

**Цель:** формирование умений и навыков разработки волонтерского проекта посредством использования практики технологии подготовки текстового описания проекта, его презентации и методов проектирования.

#### **Основные задачи:**

- формирование умений реализовать теоретико-методологические принципы прогнозирования и моделирования в практике добровольческой деятельности
- освоение компетенций, связанных с использованием и внедрением различных современных технологий проектирования в добровольческой сфере;

- демонстрация знаний в области организации и реализации проектов: технологии мониторинга (оценка возможностей и ресурсов), технологии привлечения ресурсов, подбор и обучение участников проекта;
- отработать навыки разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;
- усвоение методов социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;
- изучение составляющие проектной работы;
- отработать на практике составления рабочего плана реализации проекта
- отработать владение навыками проведения диагностики и экспертизы социальных проектов.

**Количество участников группы:** 5 — 7 человек.

**Время работы:** 3 часа.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

**4.1. Кейс. Вводная информация.** Разработать волонтерский проект помощи одной из нуждающейся категории населения (дети-инвалиды, пожилые, малообеспеченные семьи и др.).

| Пример логической таблицы для составления проекта. Составные части проекта                                                                                                                                                                              | Индикаторы                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Внешние условия (факторы, предпосылки, допущения)                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Постановка проблемы<br>1. Почему возникла необходимость в выполнении проекта?<br>2. Почему решение данной                                                                                                                                               | Какие источники информации (статистическая и аналитическая информация, публикации в прессе, материалы конференций, постановление администрации                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| проблемы -приоритетна задача и актуальна в обществе?<br>- чья это проблема (кого она касается, что это за люди или организации)?<br>- каковы масштабы проблемы?<br>- поддается ли проблема решению;<br>- что будет, если проблема не найдет разрешения? | и т.п.) свидетельствуют о том, что проблема существует и ее важно решить                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Цель 1.<br><br>Какова цель, на достижении которой направлена деятельность в рамках проекта?<br>Насколько ее достижение решит или снизит остроту поставленной проблемы?<br>2. Кто выиграет в результате достижения цели проекта?                         | 1. Каковы средства проверки достижения цели проекта?<br>2. Каким образом проверяющие организации/лица смогут убедиться, что проект внес ожидаемый вклад в продвижении к цели?<br>3. Предусматривается ли проектом сбор информации/данных, позволяющих измерить степень продвижения к цели? | Насколько реально достижение поставленной цели в условиях географии данного проекта - /организация/ район/город/регион и др. (позиция администрации, наличие законодательной базы, доступность дополнительных ресурсов, наличие специалистов и т.п.)? |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Задачи</p> <p>1. каковы конкретные шаги (этапы) на пути к достижению цели проекта?</p> <p>2. Какие результаты (их характер и количественное измерение) необходимо получить для выполнения поставленных задач?</p> <p>3. Как выполнение поставленных задач приближает ситуацию к достижению заявленных целей?</p>             | <p>1. Какие свидетельства, данные и показатели подтверждают, что поставленная задача решена?</p> <p>2. Каковы конкретные количественные методы измерения результатов, позволяющие проверяющему судить о степени выполнения работ по проекту?</p> <p>3. Предусматривается ли проектом сбор данных, позволяющих контролировать и корректировать ход</p> | <p>1. Какие события, условия или решения, находящиеся вне контроля проекта, необходимы для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнение поставленных задач способствовало продвижению к поставленной цели;</li> <li>- Достижение запланированных результатов проводило бы к выполнению задач;</li> </ul> |
| Методы выполнения работ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Методы (мероприятия, проводимые в ходе проекта)</p> <p>1. Какими методами/средствами будут решаться обозначенные выше задачи проекта?</p> <p>2. Насколько оптимально (адекватно) используемые методы ведут к получению указанных в проекте результатов?</p> <p>3. Насколько экономически эффективны используемые методы?</p> | <p>Почему выбраны именно эти методы?</p> <p>1. Как можно обосновать необходимость (целесообразность) использования именно этих методов?</p> <p>2. Из какого набора методов был сделан выбор?</p> <p>3. Какие количественно измеримые продукты будут получены в процессе реализации проекта?</p>                                                       | <p>Применение указанных в проекте методов (проведение мероприятий) гарантировало бы получение ожидаемых результатов?</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Ресурсы</p> <p>1. Какие ресурсы – кадры, оборудование, услуги и др. – должны быть использованы для проведения мероприятий, намеченных в проекте?</p> <p>2. Из каких источников поступят эти ресурсы (исполнитель, сотрудничающие и поддерживающие организации, правительство, фонды и т.д.)?</p>                             | <p>1. Какие показатели позволяют оценить эффективность использования средств?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Выделение необходимых ресурсов приводило бы к проведению мероприятий (применению указанных методов)</p> <p>1. Каковы возможные препятствия на каждом из этапов?</p>                                                                                                                                                           |
| <p>Ожидаемые результаты – эффект.</p> <p>1. Какой конкретный эффект может быть достигнут во время выполнения проекта, т.е. если проект будет выполнен, то какого конкретно улучшения или изменения следует ожидать в связи с решаемой в рамках проекта проблемой?</p>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

### **Выполните задание:**

- 1) Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
- 2) На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

### **5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.4. Примерная тематика курсовых работ**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости**

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

| Вид самостоятельной работы                                                                                                 | Примерная трудоемкость |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа                                                      | 3                      |
| Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)                                | 9                      |
| Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа | 7                      |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                             | 3                      |
| Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме                  | 10                     |
| Решение задач                                                                                                              | 2                      |
| Подготовка к промежуточной аттестации                                                                                      | 2                      |
| Итого СРО                                                                                                                  | 36                     |

## **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1. Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### **2. Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### **3. Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

| код компетенции | Уровни сформированности компетенции                                                           | Основные признаки уровня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ук-3            | Пороговый уровень<br>(уровень, обязательный для всех бакалавров по завершении освоения ОП ВО) | Демонстрирует знание основных методов, форм и средств взаимодействия в коллективе.<br>Умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности.<br>Владеет способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                 | Повышенный уровень<br>(по отношению к пороговому уровню)                                      | Демонстрирует знание направлений работы команды на общий результат, важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности.<br>Демонстрирует умения использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности.<br>Владеет умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.                                                                                                                                                                                                                                      |
| УК-1            | Пороговый уровень<br>(уровень, обязательный для всех бакалавров по завершении освоения ОП ВО) | Демонстрирует знания методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.<br>Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.<br>Владеет навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи                                                                                                                                                                                                          |
|                 | Повышенный уровень<br>(по отношению к пороговому уровню)                                      | Демонстрирует знания комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.<br>Умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.<br>Владеет навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. |

#### 7.2.1. Этап промежуточной аттестации

##### Критерии для определения уровня сформированности компетенций при промежуточной аттестации (зачет)

Зачет выставляется по результатам рейтинга обучающегося в согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся КЧГУ ([https://kchgu.ru/wp-content/uploads/2015/05/Polozhenie-o-ball-no-rejtingovoj-sisteme-s-izmeneniyami\\_compressed.pdf](https://kchgu.ru/wp-content/uploads/2015/05/Polozhenie-o-ball-no-rejtingovoj-sisteme-s-izmeneniyami_compressed.pdf))

При условии недостаточного количества баллов для зачета, он проводится в устной форме.

### 7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

## **8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса**

### **8.1.Основная литература:**

1. Агапов Е.П. Милосердие в культурных традициях Востока: учебное пособие / Е.П. Агапов, Л.Н. Пендюрина.- Москва-Берлин: Директ- Медиа, 2016.- 191 с.- ISBN978-5-4475-6224-3.- URL:[https://old.rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_006554015/](https://old.rusneb.ru/catalog/000199_000009_006554015/).- Текст: электронный.
2. Актуальные концепты современности: христианско-православный подход: монография / под общей редакцией С.Г. Зубановой - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 224 с. ISBN 978-5-16-011688-4. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/539673>.- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. История благотворительности и социальной работы в России и за рубежом: учебное пособие / составители Т. С. Еремеева, Н. Ю. Щека; Амурский государственный университет. - Благовещенск : АмГУ, 2017. -215 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/156536> . - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. Современные тенденции частной благотворительности в России. Новый формат добрых дел: сборник научных трудов. – Москва: НАФИ, 2017.- 46с. –URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/953480> .- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

### **8.2.Дополнительная литература:**

5. Социальное попечение в Сибири (XIX - начала XX в.) в документах и материалах: учебное пособие / составители: Т. А. Катцина, О. М. Долидович, В. Г. Седельников ; Сибирский федеральный университет . - Москва : ФЛИНТА: Наука, 2012. - 276 с. - ISBN 978-5-9765-1296-2. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/441174> .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва :Дашков и К, 2017. - 232 с.- ISBN 978-5-394-01868-8. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/415222> .- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
7. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебное пособие для студентов / Е.И. Холостова . - Москва :Дашков и К, 2017. – Гл. 5-8.- ISBN 978-5-394-01952-4. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/415162> .- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

### **8.3. Интернет - ресурсы**

1. Отчет о реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/dd54f99a-198b-4145-bb88-089706841f37.pdf> (дата обращения: 02.05.2020).
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». - [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>
3. Сборник законов субъектов Российской Федерации по государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. М: Правовое управление Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 2017. [Электронный ресурс].

URL: <https://stavregion.ru/podderzhka-nko>

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1. Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

| Учебный год           | Наименование документа с указанием реквизитов                                                                                                                                          | Срок действия документа         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс с 02.06.2026г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>                               | С 02.06.2026г. до 01.06.2027г.  |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.26г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>                                        | от 26.02.2026г. до 31.01.2027г. |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a> | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>                               | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                   | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>                                                | Бессрочный                      |

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
  - Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
  - ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
  - CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
  - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

### 11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

| Изменение                                                                                              | Дата и номер протокола<br>ученого совета факультета/<br>института, на котором были<br>рассмотрены вопросы о<br>необходимости внесения<br>изменений в ОПВО | Дата и номер протокола<br>ученого совета<br>Университета, на<br>котором были<br>утверждены изменения в<br>ОПВО |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обновлен договор №332 эбс ООО<br>«Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с<br>02.06.2026г. до 01.06.2027г. |                                                                                                                                                           | 03.06.2026г.,<br>протокол № 8                                                                                  |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                           |                                                                                                                |